



四川省志翔职业技术学校
SICHUAN ZHIXIANG VOCATIONAL TECHNOLOGY SCHOOL
四川省民政干部学校

“项目引领、校社共育”的“4336” 理实一体化教学实践

《社区服务与管理实务》课堂革命典型案例





“项目引领、校社共育”的“4336”理实一体 体化教学实践

——以《社区服务与管理实务》为例

（一）摘要

《社区服务与管理实务》是民政服务专业的专业核心课，针对传统教学模式下学生参与度低、实践能力薄弱的问题，依托社工站真实工作项目，依据工作流程，结合岗位需求、专业标准、人才培养方案、大赛技能要求、1+X证书要求，融入课程思政理念和劳动精神，重构“四融合”课程内容，践行“三双三共”人才培养模式，打造“三阶六步”高效课堂，引入项目式学习、角色扮演、社区实践等多种教学方法，激发学生的学习兴趣和增强学生的社区服务意识和社区管理实践能力，培养德智体美劳全面发展的新时代高素质社区服务技能型人才。

（二）解决的问题

1. 课岗衔接不够，教学内容不满足社区实际需求

传统教学内容全部依托教材，教材内容偏抽象和理论化，与岗位实际需求相脱节，针对性和时效性较差，与学生的实际生活经验和认知水平相距甚远，无法实现连续性工作能力训练，从而影响教学质量的提高，需要对教学内容进行重构，打造“真实项目引领”的理实一体化课堂。

2. 理实结合不紧，学生学习兴趣低导致学习效果不佳

在传统教学过程中，大部分是以教为主的“独角戏”课堂现状，以教师讲授为主，学生往往只能被动地接受知识传输，学生学习兴趣不高，导致学习效果不佳；课程实施过程中，理论与实践相脱节，学生缺乏实践操作经验，难以将理论知识应用于实际。

3. 课程思政不足，学生能力与价值引领的融合度不高

传统教学过程中，缺乏思政元素在教学过程中的有机融入，缺乏对课程进行“课程思政”的教学设计研究，挖掘、提炼课程蕴含的家国情怀、社会责任和工匠精神等资源，未有效实现学生能力提升与价值引领的有机统一。

4. 评价方式单一，评价结果不能全面反应学生的能力素质

原有课程评价模式以最终考试成绩结果为导向，以教师评价为主，缺少过程性考核，评价指标较为单一，最终评价不能真实反映学生的能力和素质水平。

（三）问题解决策略

1. 基于岗课赛证，重构“四融”课程内容

按照人才培养方案和课程标准要求，结合社区治理“1+X”职业技能证书、社会工作全景化虚拟仿真对抗大赛考核知识点，打破原有教材内容体系，将课程内容按社区服务主体类型重构为四大项目化课程内容，每个项目按照六大任务流程开展理实一体化教学。

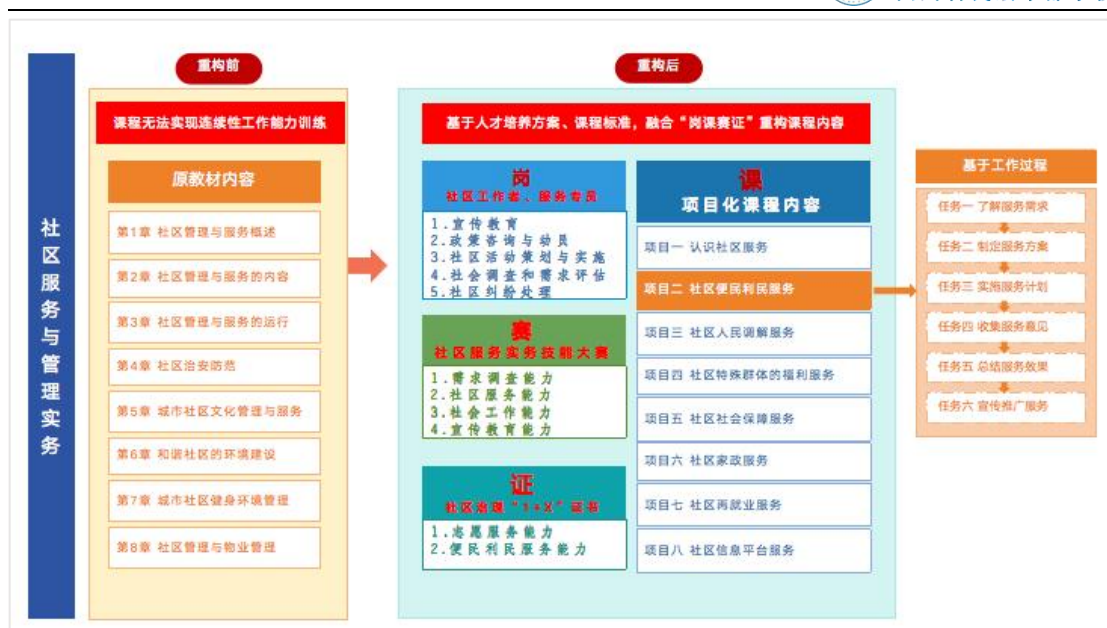


图1 重构“四融”课程内容

2. 以项目为引领，创新“三双三共”培养模式

依托“校中站”——成都市“三扶”社会工作服务中心，同时与清波社区等紧密合作，学校社工站开展校社协同育人，引入社工站真实项目任务，打造学校与社工站场地共用“双场景”，项目共施“双课堂”，师资共享“双导师”，实现理论实践双纲并举，工学交替双轨同步，专兼结合双师施教的“三双三共”人才培养模式。

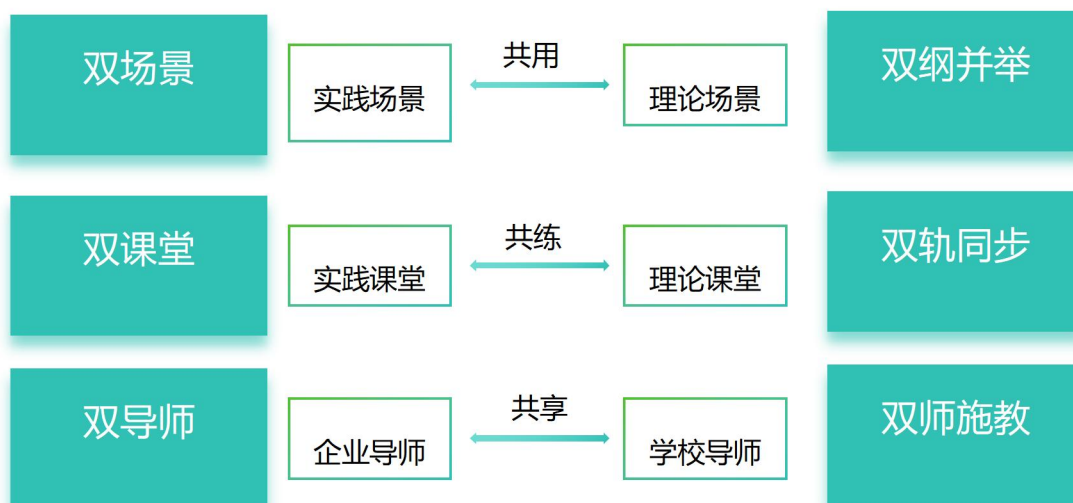


图2 “三双三共”人才培养模式

3. 以学生为主体，打造“三阶六步”高效课堂

以学生为中心，依托社区项目真实工作任务，课堂教学依托超星教学平台、社会工作虚拟仿真实验平台等构建混合式教学模式，总体上划分为3个阶段：课前导学、课中督学、课后促学，全过程涵盖项目导入、答疑探究、方案策划、实践操作、多元评价、总结拓展6个教学实施步骤，形成线上资源、线下活动、全流程多元评价的教学实施过程（如图所示）。



图3 “三阶六步”教学实施流程图

(1) 课前导学

第一步 项目导入：即教师通过学习平台发布学习任务，通过情景化项目资源，引出项目主题。在平台上共享相关的线上学习资料，含项目案例、视频资源，引出课程项目主题，引导学生找到完成任务的方向、方法和步骤，培养学生形成自主探究式的学习习惯。

(2) 课中督学

实施学校专业教师和社工站企业导师共同授课的“双导师”授课模式。根据学生的特长、学情等分为学习小组，以团队合作的方式参与课堂学习，实现项目任务分工协作，以此培养学生的团队合作意识。

第二步 答疑探究：以项目引入、案例分析的方式，引出教学重难点，通过专家连线、情境教学、案例分析等方式激发学生的学习热情和学习兴趣，教师借助讲解、演示、平台操作等手段解析知识重难点，引入企业导师进行真实项目案例分享、项目实施流程、实践技能等进行答疑解惑，帮助学生突破知识难点。

第三步 方案策划：以社区项目工作任务为导向，以工作岗位为依托，通过社区实地调研，了解社区服务需求，项目小组进行头脑风暴，研讨协作，完成项目实施方案的策划，提倡做中学、学中做，通过教师示范、小组协作、成果展示、现场教学打磨项目策划方案，提升学生的技能技巧和实战水平。

第四步 项目实战：将项目策划方案进行分角色扮演，演练项目流程，通过小组互评，选举最优项目方案，推送至真实社区服务项目实施，在真实项目实践过程中由企业导师进行实践指导、点评，真实项目实施完成后，将项目经验进行小组分享；通过校社双场景、双导师、双课堂教学，提升学生的社区服务实践技能。

第五步 多元评价：教学过程采用双导师评价+学生互评+服务对象评价+教学平台评价的全方位评价体系，测评学生的学习情况、工作任务完成效果、工作态度。评价内容包括知识+技能+素养，把思政

元素融入评价体系，将社会主义核心价值观内化为精神追求，外化为自觉行动。

(3) 课后促学

第六步 总结拓展：教师通过教学平台发布课后测试，查漏补缺。通过虚拟仿真练习提升学生的学习兴趣，巩固和拓展专业技能和职业素养，培养良好的职业劳动习惯。教师通过教学平台提供丰富的促学资源，适应不同需求的学生继续拓展学习，全过程跟踪记录学生的学习情况，对于个别学生给予精准辅导。通过技能大赛进行技能的强化和检验。

4. 以思政为主线，实现“全方位立体化”思政育人

作为服务类课程，要坚持把立德树人作为中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人。课程设计中将思政元素融入课程全过程，通过社区服务的项目引领，嵌入真实工作场景，同时结合实事社会热点话题，分析社会工作的发展趋势，了解国家政策导向，引导、启发学生的社区服务意识、法治意识，增强学生的社会工作服务的热情。在社区服务过程中按照项目任务的背景材料及任务实施过程中，通过将工匠精神、助人为乐精神、社会责任意识、创新意识及诚信、勤劳的意志和品格融入了课程思政。并围绕 1+X 技能证书考核内容多方面、多层次的培养，实现学生在社区服务管理中助人自助的精神品质，提升学生职业素养，培养高素质爱国敬业的社区服务人才。

5. 以质量为核心，建立“多元多维”评价体系

通过双场景、双课堂、双导师，按照课前、课后和课中三个阶段实现评价主体多元参与、评价指标多维度、教学全过程的教学成效评价。课前通过超星学习通，仿真教学平台等实现课前自主学习探究评价；在课堂实施过程中，通过学生互评+小组评价+专业教师评价+企业导师评价+服务对象评价，实现评价主体多元化；课后加入增值评价，通过拓展项目实施效果、技能大赛成绩、1+X证书成绩等标志性成果获得学生学习效果评价。在评价体系设置中，依据课前、课中、课后三阶段，素养、知识、技能三层次的结构对学生的学习成效进行全过程持续性评价。

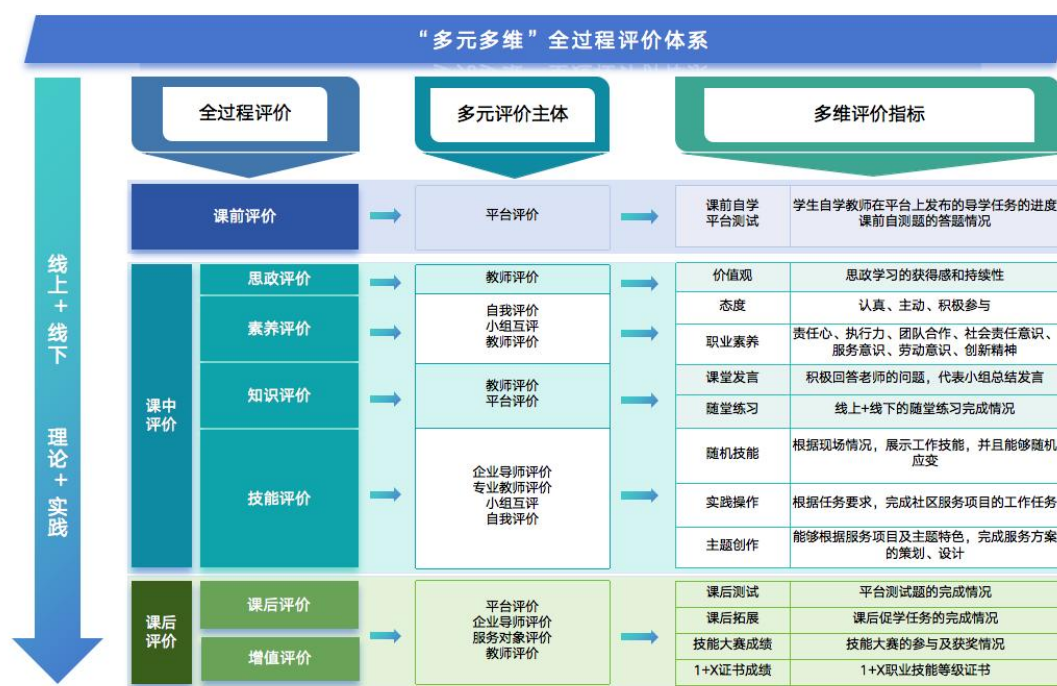


图4 “多元多维”全过程评价体系

（四）实施效果

1. 校社共建，实现协同育人新生态

依托“校中社”——成都市“三扶”社会工作服务中心的优势条件，结合“清波社区”等校外实训基地紧密合作，通过校社共建互动机制、共育课程资源、共享师资队伍、共建育人阵地、共研项目活动，协同创新育人途径，紧密对接社区服务与管理标准，开发《社区服务与管理》精品课程资源，院校企共建民政专业教学资源库；引进企业导师，成立技能大师工作室1个；教科研论文获得省级二等奖1个，省级三等奖1个，国家级课题立项1个。

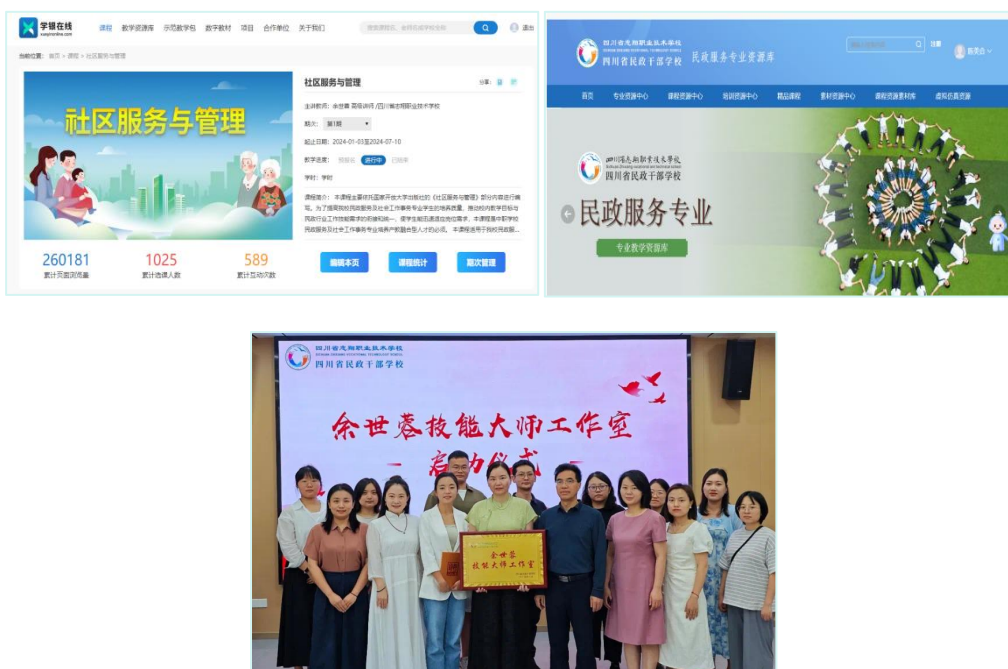


图 5 共建课程资源



图6 共享师资



图7 共研项目活动



图8 共建育人阵地

2. 项目引领，实现双轨同步新课堂

结合中职学生理论学习能力弱，实践动手能力强的学情特点，通过引入社区服务真实项目，采取任务驱动、情景模拟、小组合作、组间竞争、真实项目实战等多种方式，大幅提高课堂教学中的学生参与度，实现了传统教学过程中的“以教师为主体”向“以学生为主体”的课堂主体转变，增加了学生对课程内容的学习兴趣，通过做中学、学中做，有效破解了教学过程中的重点和难点，提高了学生实践能力

和解决问题的能力水平，实现了“有乐趣、有参与、有成效、有温度”的四有高效课堂，实现了专业知识、实践技能、职业素养三位一体的教学目标。

2022年与“三扶”社会工作中心开展校企协同育人项目15个，共计150余人次学生参与到项目实践。2023年与“三扶”社会工作中心开展校企协同育人项目17个，共计570余人次学生参与到项目实践及志愿者实践。



图9 社区服务实践活动

3. 课赛融合，实现以赛促教共成长

2023年，民政服务专业、社会工作事务专业学生杨迪鑫、杨洋等18名学生参加了首届四川省大学生社会工作全景化虚拟仿真竞争对抗大赛。民政服务专业作为全省唯一一所中等职业学校参加此次竞赛，与四川大学、四川农业大学、西南石油大学、西南民族大学等13所本科院校共78支队伍激烈角逐，获得一个特等奖、两个一等奖、一个二等奖的优异成绩。



图 10 技能大赛获奖

4. 课证融合，实现以证促学新篇章

在实施“1+X”社区治理职业技能等级证书试点工作中，运用教学过程中将社区治理认证中的考核标准、考核内容、考核评价、考核案例等四项内容融合到课程教学中，实现了专业课程教学与证书认证的高度融合，创新课证融通教学模式改革，实现了真正意义上课证融通。民政服务专业 2023 年组织 71 名学生参加“1+X”社区治理职业技能等级证书考试，学生考试通过率为 94%。

（五）创新与示范

1. “三双三共”，打造校社协同育人平台

“三双三共”培养模式，有效解决了“产教结合、产教并举、以教促产、以产养教”的产教融合良性循环，依托“三扶”社工中心打造“双场景”，实现了学生进校门，也是进社区，使学生近距离了解社区文化，树立服务和责任意识，培养学生良好的社区服务归属感和职业认同感，为毕业后踏上工作岗位奠定了良好的基础。“双课堂”实现学生进课堂，也是进实际岗位；院校社以社区服务岗位标准为依

据，重组课程内容、开发课程资源，重塑课堂教学模式，实现“岗课赛证融通”，紧贴实际的授课内容练就学生强硬技能；“双导师”，授课教师既是老师，也是社区工作岗位的前辈和领导，企业导师将社区服务文化、流程、标准、技能带进课堂，与学校专业课教师一起组成双师教学团队。

2. “三阶六步”，创新四有课堂教学模式

在教学过程中，采用“三阶六步”的教学模式，从市场需求出发，聚焦真实社区服务项目，通过项目方案策划、任务设计、模拟演练、项目实操、专家点评的教学方式突出技能特色，突破教学难点。实现做中学、学中做，让学习更具针对性和实用性。在课程教学过程中，允许程度各异的学生选择相应的资源和内容，实现“个性化学习”最大限度地获得学习收益，提高学习兴趣；引入项目式学习、角色扮演等新型教学方法，潜移默化的融入思政元素，培养学生的爱国情怀、社区责任意识、社区服务意识，有效提高了学生的参与度和实践能力；进行全流程教学，把多元化、过程化评价机制融入其中，激发学生自发探究的热情和不断探索的精神。

3. 理实一体，将课堂转为工作一线

课程内容紧密围绕社区实际需求展开，使学生能够更好地理解社区服务与管理工作的重要性和意义；按照“以学生为主体，以能力为本位”的教学理念，以工作任务为驱动，对接职业标准，在授课过程

中将理论知识穿插在实践操作环节中，课堂教学内容与社区服务项目深度融合，课堂即工作一线、学习即现场实操、学完即达标上岗，突出“实战、实训、实效”，打造知中有行、行中有知、知行合一的教学效果。

4. 多元多维，打造全方位的评价体系

本课程充分利用学习平台和现代信息教学手段，关注教学全过程信息采集，针对目标展开考核与评价，课前诊断性评价、课中形成性评价、课后终结性评价等动态评价和双导师评价、学生自评、小组互评等多元化评价有机结合，学生成绩和学习效果可评可测，提升学习效果。

（六）反思与改进

在教学过程中，我们也发现了一些问题和不足之处：

1. 项目式学习的实施过程中，部分学生存在时间管理不当的问题，导致项目进度滞后；
2. 角色扮演的环节过于理想化，未能充分考虑到实际工作中的复杂性和不确定性；
3. 实地调研中，部分学生缺乏与社区居民有效沟通的技巧和方法。

针对以上问题，我们将采取以下改进措施：

1. 加强项目式学习的时间管理培训，提高学生的时间管理能力；
2. 在角色扮演环节中增加不确定性和复杂性的元素，使学生更好地适应实际工作环境；



3. 加强学生的沟通技巧和方法培训, 提高学生在实地调研中与社区居民的沟通能力。